

Au Sporthotel Leweck

Le rendez-vous de l'hôtellerie

Le 14 octobre 2015, les hôteliers et autres professionnels du tourisme se sont retrouvés à Lipperscheid pour la 1^{ère} Journée de l'hôtellerie, en présence de la secrétaire d'Etat à l'Economie, Francine Closener.

Au Sporthotel Leweck, une centaine de personnes ont assisté à une conférence tenue par Markus Luthe de l'association hôtelière allemande IHA et à une conférence tenue par Willem Dullemond de l'hôtel Mercure Alfa.

Un programme « social » avec pauses et dîner a permis de discuter et d'échanger des idées.





Von Paritäten und Prioritäten:

Der harte Online-Kampf ums Hotelbett

Markus Luthe

Hauptgeschäftsführer

Hotelverband Deutschland (IHA)

Nous avons eu la chance d'avoir deux conférenciers qui nous ont fait partager leur savoir. Tout d'abord Markus Luthe, directeur de la fédération allemande des hôtels IHA qui s'est exprimé sur les défis de la vente de nuitées à travers les sites de réservations en ligne. Spécialiste dans ce domaine, il a pu rendre compte des récentes évolutions dans les relations entre hôteliers et plateformes de réservations. Si Booking, Expedia et HRS se sont présentés comme partenaires, il faut aujourd'hui les considérer comme ennemis. En effet ces grosses multinationales profitent de leur position dominante pour imposer une relation commerciale qui nuit au développement de l'hôtellerie. Dans la majorité des pays européens, les associations hôtelières se sont révoltées contre ces pratiques immorales avec des succès législatifs ou judiciaires, notamment en Allemagne où un arrêté de la cour de Cologne interdit la parité tarifaire ou encore en France où la récente loi Macron va dans le même sens. Il faut cependant rester vigilant.

Ensuite, Willem Dullemond a pris la parole. Le directeur général du Mercure Grand Hotel Alfa à Luxembourg-Gare connaît bien les difficultés des hôteliers face aux OTA. Avec un exemple concret, il a montré comment une partie des hôtels de la capitale arrivent à déjouer les pièges des sites de réservation en ligne. Son exposé a démontré qu'il était possible de profiter de la situation actuelle. L'orateur s'est néanmoins montré moins optimiste lorsqu'il a parlé des sites «collaboratifs» comme Airbnb qui à ses yeux constituent une concurrence déloyale.



Ici il faut que le législateur prenne des mesures concrètes pour mieux réglementer un secteur qui échappe à tout contrôle.

La secrétaire d'Etat Francine Closener était l'invitée d'honneur de la Journée de l'Hôtellerie. Elle a profité de l'occasion pour s'adresser à la salle. Et dans son discours, elle a mis en évidence la volonté du Gouvernement à mieux soutenir notre secteur qui est important pour l'économie de notre pays. Parmi les différents instruments à la disposition de nos entreprises, elle a rappelé les différentes aides que reçoivent les hôteliers qui investissent. Francine Closener a aussi indiqué que depuis quelques mois il est possible d'obtenir un soutien financier lors de l'organisation d'un congrès à Luxembourg.

Finalement, le président de l'Horesca, Alain Rix a félicité les différents orateurs pour leur exposé et a aussi remercié les partenaires de la journée qui étaient la Luxembourg School for Commerce, Boissons Heintz, Worldline et RAK.

L'événement s'est terminé par un dîner au Chalet L qui a permis aux participants de découvrir les nouvelles infrastructures de l'Hôtel Leweck.



Hôtellerie à Luxembourg :

Comment jouer avec les grands ?

Willem Dullemond

General Manager

Mercure Grand Hotel Alfa, Luxembourg